

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Ένας μόνο διπλωματούχος νοσηλευτής ανά βάρδια μπορεί να μην είναι αρκετό για την ασφαλή επίβλεψη και παροχή φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλευτή δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλευτής (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορεί να αναλάβει νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστεί παυσίπονα και να βοηθήσει στην αποφυγή περιττών εισαγωγών σε νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλευτής (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι πιστοποιημένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η πιστοποίηση διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN)/Εργαζόμενοι Φροντίδας/Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας σε γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσης και οι ρόλοι τους ποικίλλουν.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα γηροκομείο που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικά.

Για περαιτέρω συμβουλές επικοινωνήστε

Palliative Care NSW ☎️ (02) 8076 5600
Ανακουφιστική Φροντίδα NSW
www.palliativecarenewsw.org.au

Για να βρείτε γηροκομεία στην περιοχή σας ή για περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων επικοινωνήστε με

My Aged Care ☎️ 1800 200 422
(Υπηρεσία Φροντίδας Ηλικιωμένων)
myagedcare.gov.au

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎️ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ (PALLIATIVE CARE - GREEK)



www.10questions.org.au

Η ανακουφιστική φροντίδα μπορεί να παρέχεται όταν κάποιος έχει μια ανίατη ασθένεια που πιθανό να προκαλέσει το θάνατο στο άμεσο μέλλον. Αυτό μπορεί να διαφέρει από μερικές ημέρες έως χρόνια. Για πολλούς ενοίκους, το προσωπικό του γηροκομείου θα είναι σε θέση να παρέχει την απαραίτητη φροντίδα. Ωστόσο, ορισμένοι ενοίκιοι μπορεί να χρειάζονται εξειδικευμένη ανακουφιστική φροντίδα. Οι παρακάτω ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να μάθετε αν το γηροκομείο μπορεί να διαχειριστεί τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας στο τελευταίο στάδιο της ζωής σας.

1 Πώς αξιολογείτε τις ανάγκες ανακουφιστικής φροντίδας των ενοίκων;
Το προσωπικό θα πρέπει να είναι σε θέση να κάνει ή να στηρίζει μια ενδελεχή αξιολόγηση

τυχόν αναγκών ανακουφιστικής φροντίδας που μπορεί να έχετε. Αυτό θα πρέπει να δίνει έμφαση στη μεγιστοποίηση της ποιότητας ζωής σας, στην άνεση και τις επιθυμίες σας και να λαμβάνεται υπόψη η κατάσταση της υγείας σας.

2 Πώς θα διασφαλίσετε ότι οι επιθυμίες και οι αξίες μου τηρούνται στο τέλος της ζωής μου;
Από την αρχή της φροντίδας σας, το προσωπικό θα πρέπει να συζητά μαζί σας για τις επιλογές και τις επιθυμίες σας στο τέλος της ζωής σας, αυτό λέγεται συζητήσεις για τον έγκαιρο προγραμματισμό φροντίδας. Μπορείτε να επιλέξετε να συντάξετε ένα επίσημο Σχέδιο Έγκαιρου Προγραμματισμού Φροντίδας και μια Έγκαιρη Οδηγία Φροντίδας*. Σε κάθε περίπτωση, ένα σχέδιο φροντίδας που προσδιορίζει με σαφήνεια τις επιλογές σας στο τέλος της ζωής σας θα πρέπει να είναι γραπτό και το προσωπικό να το γνωρίζει πλήρως. Αυτό είναι ιδιαίτερα χρήσιμο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή αν δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε καθώς οι ανάγκες σας αλλάζουν.

3 Τι εκπαίδευση ανακουφιστικής φροντίδας λαμβάνει το προσωπικό;
Οι γνώσεις και η εμπειρία μπορεί να διαφέρουν ανάλογα αν ένα μέλος του προσωπικού είναι νοσηλεύτης ή έμπειρος εγγεγραμμένος νοσηλεύτης. Όλο το προσωπικό θα πρέπει να εκπαιδεύεται στην ανακουφιστική φροντίδα όταν προσλαμβάνεται για πρώτη φορά και στη συνέχεια να ενημερώνεται τακτικά.

4 Πώς θα αναγνωρίσει το προσωπικό τότε πλησιάζω το θάνατο και ποιες διαδικασίες υπάρχουν για αυτό;
Ρωτήστε αν το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί να αναγνωρίζει σημάδια θανάτου και γνωρίζει πώς να ανταποκριθεί κατάλληλα. Θα πρέπει να υπάρχουν διπλωματούχοι νοσηλευτές στο γηροκομείο ανά πάσα στιγμή για να διαχειρίζονται τη φροντίδα σας και να επιβλέπουν την ομάδα φροντίδας.

5 Τι στήριξη θα υπάρχει για τα αγαπημένα μου πρόσωπα όταν κοντεύω να πεθάνω;
Ρωτήστε πώς θα ενημερωθούν τα αγαπημένα σας πρόσωπα για την αλλαγή της κατάστασής σας κι αν μπορούν να διανυκτερεύσουν μαζί σας όταν χρειάζεται. Ελέγξτε αν υπάρχουν περιορισμοί στις ώρες επισκέψεων.

6 Ποιες ρυθμίσεις υπάρχουν για τις πνευματικές και πολιτιστικές μου ανάγκες;
Αν έχετε ιδιαίτερες πολιτιστικές ή θρησκευτικές ανάγκες ή προτιμήσεις, ρωτήστε πώς μπορούν να ικανοποιηθούν και ελέγξτε ότι μπορούν να διευκολυνθούν οι εξωτερικές επισκέψεις. Έχετε το δικαίωμα να εκτιμάται και να στηρίζεται η ταυτότητα, ο πολιτισμός και η διαφορετικότητά σας. Θα πρέπει να σας δοθεί ένα αντίγραφο του *Χάρτη Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων* που περιγράφει αυτά τα δικαιώματα.

7 Έχετε πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας;
Οι ειδικοί ανακουφιστικής φροντίδας μπορούν να επισκεφθούν για να συμβουλευθούν και να στηρίξουν τον τακτικό γιατρό σας και το προσωπικό αν χρειάζονται συμβουλές από ειδικούς. Παρέχουν επίσης στήριξη σε εσάς και στα αγαπημένα πρόσωπα ή την οικογένειά σας. Αυτή η υπηρεσία δεν διατίθεται σε όλες τις περιοχές. Σε αυτήν την περίπτωση, ελέγξτε τις ρυθμίσεις για το προσωπικό για πρόσβαση σε συμβουλές και στήριξη ειδικών, αν οι ανάγκες φροντίδας σας γίνουν πιο περίπλοκες.

*Έγκαιρος Προγραμματισμός Φροντίδας είναι η διαδικασία προγραμματισμού για τη μελλοντική φροντίδα της υγείας σας. Σχετίζεται με την υγειονομική περίθαλψη που θα θέλατε ή δεν θα θέλατε να λάβετε αν αρρωστήσετε ή τραυματιστείτε βαριά ή δεν μπορείτε να μιλήσετε για τις προτιμήσεις σας ή να λάβετε αποφάσεις. Στην ιδανική περίπτωση, αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την τεκμηρίωση των προτιμήσεών σας σε ένα σχέδιο που είναι γνωστό ως Έγκαιρη Οδηγία Φροντίδας και ο διορισμός αναπληρωτή υπεύθυνου λήψης αποφάσεων θα διασφαλίσει ότι τηρούνται οι προτιμήσεις σας. Η Έγκαιρη Οδηγία Φροντίδας διαφέρει μεταξύ πολιτειών και επικρατειών. Ορισμένες κυβερνήσεις πολιτειών και επικρατειών έχουν συγκεκριμένα έντυπα που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε το www.advancecareplanning.org.au # βλέπε φυλλάδιο για τη στελέχωση

8 Πόσο προσωπικό εργάζεται τα απογεύματα, σαββατοκύριακα και νυχτερινές βάρδιες;
Ρωτήστε πόσοι νοσηλευτές και προσωπικό φροντίδας εργάζονται σε κάθε βάρδια και σκεφτείτε αν αυτό θα ήταν αρκετό δεδομένου του μεγέθους του γηροκομείου και των αναγκών των ανθρώπων που ζουν εκεί. Αν υπάρχει τουλάχιστον ένας διπλωματούχος νοσηλεύτης (RN) σε κάθε βάρδια μπορεί να μειώσει τις πιθανότητες εισαγωγής σε νοσοκομείο, επομένως ρωτήστε πόσοι απασχολούνται.

9 Πώς θα διασφαλίσετε ότι έχετε έγκαιρη πρόσβαση σε φάρμακα στο τέλος της ζωής σας;
Μπορεί να χρειαστείτε πρόσβαση σε ενέσιμα φάρμακα για να διαχειριστείτε επώδυνες καταστάσεις όπως πόνοι και αναπνοή. Αυτό θα πρέπει να το διαχειρίζεται ο νοσηλεύτης RN σε υπηρεσία και ο γιατρός σας. Η ομάδα ανακουφιστικής φροντίδας της περιοχής μπορεί επίσης να παρέχει στήριξη. Στην ιδανική περίπτωση, το προσωπικό θα πρέπει να προβλέπει τις ανάγκες σας και να έχει έτοιμα τα φάρμακα σε περίπτωση που τα χρειαστείτε. Αυτό μειώνει κάθε επώδυνη κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσετε και διασφαλίζει ότι η οικογένειά σας γνωρίζει ότι τα φάρμακα θα χορηγηθούν γρήγορα. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές για τη χορήγηση αυτών των φαρμάκων.#

10 Τι εξειδικευμένο εξοπλισμό παρέχετε;
Μπορεί να χρειαστείτε ειδικό στρώμα ή/και εξοπλισμό για να αισθάνεστε άνετα και ασφαλείς. Ορισμένα γηροκομεία χρεώνουν γι' αυτά, γι' αυτό ελέγξτε τι περιλαμβάνει και ποιες πρόσθετες χρεώσεις ενδέχεται να επιβαρυνθείτε. Να θυμάστε ότι οι ανάγκες σας μπορεί να αλλάξουν, γι' αυτό σκεφτείτε τι μπορεί να χρειαστείτε στο μέλλον όταν υπολογίζετε το επιπλέον κόστος.